

HALAMAN PERSETUJUAN

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
KONSUMEN PADA AUTO2000 *BODY PAINT* CIBIRU BANDUNG
TAHUN 2014

Dijukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

Muhammad Firmansyah
1203104185



UNIVERSITAS
Telkom

Pembimbing,

Marheni Eka Saputri, ST., MBA

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG

2014