

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BRI *MOBILE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK KANTOR CABANG
PALANGKARAYA, KALIMANTAN TENGAH**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Rahma Novita Sari

1203100134



Pembimbing,



Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M.

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**