

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN BRI *MOBILE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH  
PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO), TBK KANTOR CABANG  
PALANGKARAYA, KALIMANTAN TENGAH**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

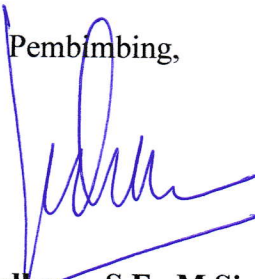
Disusun oleh:

Rahma Novita Sari

1203100134



Pembimbing,



**Aditya Wardhana, S.E., M.Si., M.M.**

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2014**