

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *TELLER* TERHADAP KEPUASAN  
NASABAH PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.,  
KANTOR UNIT KEMANG, CABANG BOGOR.**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

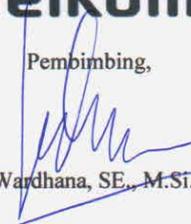
**Esra Sembiring**

**1203110141**



UNIVERSITAS  
**Telkom**

Pembimbing,

  
Aditya Wardhana, SE., M.Si., MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2014**