

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP KINERJA
PERUSAHAAN DENGAN KEPEMIMPINAN DAN BUDAYA KUALITAS
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Pada Unit Witel Jabar Tengah PT. Telkom, Tbk Bandung)

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen Bisnis**


Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh :

MARIA SORAYA PURBA (1201110175)



Pembimbing

 Atc. 05 Feb 2015

Rr. RIEKA F. HUTAMI , SMB., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015