

ABSTRAK

Banyak fasilitas umum dapat dijumpai di setiap daerah, salah satunya adalah kantor PLN. Tempat ini tersebar di berbagai tempat di Indonesia. Salah satu manfaat tempat ini yaitu berguna sebagai pembayaran listrik. Hal ini mengakibatkan pelanggan PLN harus datang ke kantor setiap satu bulan sekali untuk melakukan pembayaran. Apalagi jasa listrik ini digunakan oleh hampir seluruh umat manusia di Indonesia. Oleh karena itu, pelayanan pada tempat ini juga harus dibuat lebih baik. Salah satu cara yaitu dengan menambahkan alat pemanggil antrian, sehingga pengunjung atau pelanggan yang datang dapat menunggu antrian dengan duduk tanpa harus berdiri dan mengantri di depan loket.

Dari penjelasan di atas, maka perlu dirancang suatu alat pemanggil antrian. Terdapat dua loket yang memiliki fungsi yang berbeda pada kantor PLN Sukoharjo. Masing-masing loket akan dipasangkan sebuah *box push button*. Box ini yang akan membantu petugas loket dalam memanggil para pelanggan. Yaitu dengan cara menekan salah satu *push button*, sehingga menampilkan angka dan suara. Tampilan ini berupa informasi nomor antrian dari pengunjung yang telah mengambil kartu antrian saat memasuki PLN.

Hasil yang didapat setelah melakukan implementasi alat pemanggil antrian ini adalah alat ini dapat membantu petugas loket di kantor PLN Sukoharjo. Menurut salah satu petugas loket, alat ini mudah untuk dioperasikan dan cukup bermanfaat karena tidak membuat lelah ketika memanggil para pelanggan. Selain itu, petugas loket berharap alat pemanggil antrian ini tetap dapat terpasang pada kantor PLN Sukoharjo.

Kata kunci : *box push button, push button*

ABSTRACT

Many public facilities can be found in every area, one of which is the PLN office. This place is scattered in various places in Indonesia. One of the benefits of this place that is useful as a payment of electricity. This resulted in PLN customers must come to the office every month to make the payment. Moreover, electricity services are used by almost all people in Indonesia. Therefore, service in this place should also be made better. One way is by adding a caller queueing, so that visitors or customers who come to the wait queue to sit without had to stand and wait in front of the counter.

From the above explanation, it is necessary to design a caller queue tool. There are two counters which have different functions in the PLN Sukoharjo office. Each counters will be paired with a push button box. This box will help counter officer to call customer. That is by pressing one of the push button, so that displaying numbers and voice. This display contains information the queue number of visitors who have taken the queue card when enter into PLN.

The results obtained after the implementation of the caller queue tool is the tool can helps counter officer in the PLN Sukoharjo office. According to one of counter officer, this tool is easy to operate and is quite useful because it does not make him tired when calling the customer. In addition, counter officer hope this caller queue tool can stay installed in the PLN Sukoharjo office.

Keywords : *box push button, push button*