

ABSTRAK

Process mining merupakan suatu teknik yang digunakan untuk membantu menyelesaikan suatu permasalahan yang ada pada suatu proses. Suatu instansi pendidikan pasti memiliki proses Pengadaan Barang dan Jasa. Evaluasi proses bisnis pada Pengadaan Barang dan Jasa menggunakan teknik *process mining* diharapkan dapat menemukan informasi mengenai letak kesalahan dari alur proses bisnis ini dan memberikan saran perbaikan model sistem proses Pengadaan Barang dan Jasa yang sudah ada untuk meningkatkan performansi proses bisnis ini. Penelitian ini menggunakan data *event log* dari proses Pengadaan Barang dan Jasa di Unit Logistik *Telkom Engineering School* sebagai *input* pada saat melakukan teknik *process mining*. Hasil dari penelitian ini berupa gambaran model proses baru dengan perubahan alur pada aktivitas ‘Pengajuan permintaan spesifikasi barang dan jasa’ yang dapat dilakukan tanpa melalui aktivitas ‘Mengidentifikasi kebutuhan barang yang diperlukan oleh Fakultas’ dan ‘Menetapkan barang dan jasa yang akan diajukan untuk pengadaan’ terlebih dahulu, dan saran penggunaan waktu dalam melaksanakan tiap aktivitas.

Kata kunci : *Process mining, Event log, Pengadaan Barang dan Jasa, Heuristic Miner*

ABSTRACT

Process mining is a technique used to help solve the existing problems in the process. An educational institution has definitely Procurement process. Evaluation of business processes in the Procurement of Goods and Services using process mining techniques are expected to find information about the location of the fault of the business process flow and provide suggestions for improvement system model Procurement processes that already exist to improve the performance of the business process. This study uses data from the event log Procurement Logistics Unit Telkom Engineering School as input during the process mining techniques. Results of this research is a picture of the new process models with flow changes in the activity of 'application for the specification of goods and services' that can be done without going through the activity of 'Identifying the needs of the goods required by the Faculty' and 'Establish the goods and services that will be submitted to the procurement of' first first, and the suggestion of time to carry out each activity.

Key : Process mining, Event log, Procurement, Heuristics Miner