

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH PERSEPSI KUALITAS PELAYANAN TEHADAP
LOYALITAS PELANGGAN *CHICKEN ATTACK* TAHUN 2014**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun oleh:
Ragil Aji Santosa
1203094090



Pembimbing,



Heppy Milanyani, S.Sos, MM

**PRODI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2014**