

HALAMAN PENGESAHAN

**PENDEKATAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT* (QFD) DALAM
UPAYA MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN BOBER CAFÉ BANDUNG**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen Bisnis
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

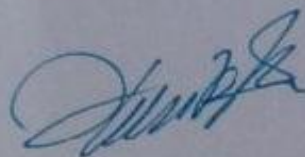
Disusun oleh :

Della Krisnasari

1201100207



Bandung, 5 Maret 2015



Khairani R. Siregar S.Si., MT

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015