

ABSTRAK

PT. Karya Kita merupakan salah satu perusahaan swasta yang bergerak di bidang manufaktur yang memproduksi buku, bulletin, majalah, dan tabloid. Dalam memenuhi permintaan konsumen, perusahaan menerapkan sistem *make to order*. Dalam memenuhi permintaan konsumen, perusahaan ini harus menjaga kualitas produk yaitu dengan meningkatkan produktivitas dan efisiensi. PT. Karya Kita memproduksi berbagai jenis buku dan bahan cetak lainnya yang dibedakan berdasarkan nama proyek. Akan tetapi, jenis proyek yang paling banyak diproduksi secara *continue* adalah jenis proyek GMP karena permintaan dari proyek ini cukup besar dan datanya pun ada di setiap bulan. Berdasarkan data perusahaan, *defect rate* pada bulan April sampai Desember tahun 2013 berada di atas batas toleransi yang diperbolehkan oleh perusahaan, yaitu di atas 3%. Dengan defect terbesar pada bulan September dengan persentase 10% dan terkecil pada bulan November dengan persentase 4,2%. Oleh karena itu, perlu dirancang suatu perbaikan terhadap proses produksi dalam upaya meminimasi *waste defect*.

Dalam upaya meminimasi *waste defect*, digunakan metode *lean manufacturing*. Tahap penelitian diawali dengan melakukan identifikasi penyebab dominan terjadinya *waste defect* pada proses produksi *cover* buku GMP. Analisis awal dilakukan dengan melakukan penggambaran diagram *Value Stream Mapping* (VSM) *current state* dalam mendefinisikan masalah yang terjadi, *fishbone diagram* dan 5W. Akar penyebab masalah timbulnya *waste defect* yang telah teridentifikasi akan dijabarkan dengan menggunakan *fishbone diagram* dan 5W. Penyelesaian permasalahan dilakukan untuk setiap akar penyebab timbulnya *waste* dengan menggunakan metode *lean manufacturing* dan menghasilkan usulan untuk meminimasi *waste defect* yang ada, diantaranya pembuatan diagram *value stream mapping future state*, dan penambahan *visual control*.

Kata Kunci: *Lean Manufacturing, Cover buku, Waste Defect, Value Stream Mapping, Process Activity Mapping.*