

ABSTRAK

Knowledge adalah informasi yang telah disusun agar mudah dimengerti dan berguna untuk pemecahan masalah. *Knowledge* dibagi menjadi dua jenis yaitu *tacit knowledge* dan *explicit knowledge*. *Tacit knowledge* adalah *knowledge* yang bersumber dari akumulasi pengalaman dan pembelajaran seseorang yang melekat pada pikiran individu sehingga sulit untuk dibagikan kepada orang lain. Dalam suatu perusahaan, *tacit knowledge* merupakan aset sumber *knowledge* yang potensial, contohnya di PDII LIPI pada bagian alih media dan preservasi terdapat berbagai *tacit knowledge*. Namun *tacit knowledge* tersebut belum didokumentasikan dengan baik yang dibuktikan dengan tidak tersedianya buku manual yang terdapat pada setiap mesin sehingga kualitas *mikrofiche* yang dihasilkan akan sangat bergantung pada karyawan yang mengoperasikannya.

Penelitian ini bertujuan untuk mendokumentasikan *tacit knowledge* karyawan dalam melakukan kegiatan alih media dan preservasi ke dalam bentuk *best practice* dengan menggunakan metode SECI (*Socialization, Externalization, Combination, dan Internalization*). *Best practice* selanjutnya akan dijadikan bahan dalam membuat rancangan konten *e-Learning* dengan menggunakan metode ADDIE (*Analyze, Design, Development, Implementation, dan Evaluation*). Pengembangan *e-Learning* pada penelitian ini, menggunakan *software* Adobe Flash Professional dan diharapkan penelitian selanjutnya dapat menyediakan forum bagi karyawan untuk melakukan *knowledge sharing* pada *e-Learning*.

Kata kunci: *e-Learning, SECI, ADDIE, Explicit Knowledge, Tacit Knowledge, mikrofiche, best practice, alih media dan preservasi*