

ABSTRAK

Kinerja karyawan dan jumlah pelatihan yang dilaksanakan di Anggrek Shopping Hotel Bandung belum memenuhi target yang diharapkan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pelatihan kerja di Anggrek Shopping Hotel Bandung, kinerja karyawan di Anggrek Shopping Hotel Bandung dan pengaruh pelatihan terhadap kinerja karyawan Anggrek Shopping Hotel Bandung.

Jenis penelitian ini adalah deskriptif kausal dengan teknik analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier sederhana. Teknik sampling dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, dimana semua anggota populasi dijadikan sampel, yaitu sebanyak 34 responden.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelatihan karyawan di Anggrek Shopping Hotel Bandung berada pada kategori baik, kinerja karyawan Anggrek Shopping Hotel Bandung berada pada kategori baik dan pelatihan berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan Anggrek Shopping Hotel Bandung dengan pengaruh sebesar 18%, sedangkan sisanya sebesar 82% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak dijelaskan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: pelatihan, kinerja