

ABSTRAK

Fakultas Ilmu Terapan merupakan kampus yang memiliki banyak perangkat elektronik yang mendukung kelancaran proses belajar mengajar, seperti AC, Karyator, dan lainnya. Fasilitas-fasilitas elektronik tersebut terus digunakan setiap hari demi kenyamanan pihak kampus yang menggunakannya setiap hari. Namun tidak menutup kemungkinan fasilitas yang digunakan juga akan mengalami kerusakan dan diperlukan perbaikan terhadap fasilitas yang rusak. Sehingga dari fasilitas yang rusak, maka civitas akademik seperti mahasiswa, dosen, dan pegawai lainnya akan melakukan keluhan. Saat ini Fakultas Ilmu Terapan masih menggunakan proses keluhan secara manual.

Karya akhir ini dapat membantu petugas duktek Fakultas Ilmu Terapan untuk melakukan pengolahan data keluhan dengan baik dan memberikan informasi mengenai fasilitas – fasilitas mana yang sedang dalam proses perbaikan, yang masih baik dan sedang rusak. Sehingga petugas duktek akan membuat suatu laporan keluhan per periode nya untuk hasil atau keluaran yang akan diberikan kepada Manager Logistik. Karya akhir ini menggunakan Framework CodeIgniter dengan Bahasa pemrograman MySQL dan PHP.