

## ABSTRAK

BAPPEDA Kabupaten Bandung adalah salah satu dinas pemerintahan yang berperan dalam perencanaan dan pengembangan daerah. Salah satu bentuk perencanaan yang disusun oleh BAPPEDA adalah RKPD (Rencana Kerja Pembangunan Daerah). Dalam kondisi aktual terdapat permasalahan yang dihadapi saat penyusunan RKPD antara lain terdapat aktivitas yang terlambat, dan adanya tumpang tindih tugas dalam penyusunan RKPD. Penelitian ini bertujuan untuk merancang proses bisnis usulan dalam penyusunan RKPD agar dapat mengatasi permasalahan yang saat ini dihadapi..

Metode perbaikan proses bisnis yang digunakan adalah *business process improvement* (BPI). Perbaikan proses bisnis dilakukan dengan mengidentifikasi *gap* proses bisnis aktual penyusunan RKPD dengan alur perencanaan RKPD berdasarkan PERMENDAGRI Nomor 54 Tahun 2010 dan persyaratan klausul 7.3 ISO 9001:2008. Hasil analisis *gap* akan menjadi masukan untuk analisis aktivitas, dimana setiap aktivitas dikelompokkan menjadi RVA, BVA dan NVA. Perbaikan proses bisnis dilakukan dengan mengeliminasi aktivitas NVA, meminimasi aktivitas BVA dan melakukan *streamlining* pada aktivitas RVA.

Pengumpulan data diperoleh aktivitas aktual yang dijalankan oleh BAPPEDA. Dari proses bisnis aktual tersebut terdapat *gap* yang terjadi dengan proses bisnis berdasarkan PERMENDAGRI Nomor 54 Tahun 2010. Hasil analisis aktivitas menunjukkan terdapat 19 aktivitas RVA, dan 29 BVA. *Tools* perbaikan proses bisnis yang digunakan dalam penelitian ini antara lain *duplication elimination*, *Automation*, dan *standardization*.. Berdasarkan hasil perbandingan waktu efisiensi, pada proses bisnis eksisting 55.98 % sementara pada proses bisnis usulan 56.98%. Usulan proses bisnis penyusunan RKPD menjadi masukan dalam penyusunan SOP dan instuksi kerja, agar ketidaksesuaian dapat diminimalisir, seperti, untuk meningkatkannya kualitas SDM, menyamakan persepsi semua pegawai, mengurangi keterlambatan aktivitas dan penyusunan RKPD lebih efisien dan efektif.

Kata Kunci : *Standard Operating Procedure*, ISO 9001:2008, *Business Process Improvement*.