

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PERANCANGAN *SERVICE DESIGN* PADA LAYANAN IT PUSAIR DENGAN MENGGUNAKAN *FRAMEWORK* ITIL VERSI 3

Oleh

DIANA MEIRIANA SELVIANTI

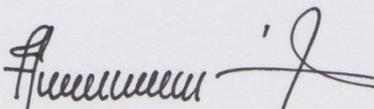
1106110037

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata 1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 21 Mei 2015

Menyetujui:

Pembimbing I



(Murahartawaty, ST., MT)

Pembimbing II



(Wildan Herwindo, S.IP., ST., MT)