

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGUKURAN EFISIENSI BIAYA PEMELIHARAAN PADA PROSES PELAYANAN
PELANGGAN PT. INDONESIA COMNETS PLUS REGIONAL JAWA BARAT**

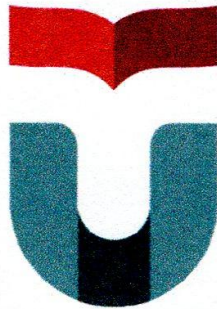
SKRIPSI

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana S-1
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika**

Disusun oleh:

IKA RIZKY SETYANINGRUM

1201110325



**UNIVERSITAS
Telkom**

Pembimbing:

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Palti M.T. Sitorus', is written over a white background.

Dr. Palti M.T. SITORUS, Drs., MM

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015