

HALAMAN PERSETUJUAN

**ANALISIS SISTEM ANTRIAN PADA LOKET PEMBAYARAN PAJAK
SATU TAHUN KENDARAAN BERMOTOR RODA DUA KANTOR
PELAYANAN SAMSAT BANDUNG TIMUR**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Strata 1 Administrasi Bisnis

Disusun oleh:

Siti Lena Hatianti Ningsih

1203110078



Pembimbing,


(Retno Setyorini, ST., MM) 25/3-15

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015