

## ABSTRAK

Suatu perusahaan memerlukan rancangan model bisnis dengan tujuan supaya proses bisnis akan berjalan sesuai dengan yang diinginkan. Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk membuat suatu rancangan model bisnis dari suatu rintisan usaha jasa pengecatan yang diberi nama *Rumah Warna*. Tujuan lain adalah untuk mengetahui apakah layanan yang diberikan oleh *Rumah Warna* dapat diterapkan saat proses bisnis berlangsung. Hal yang melatar belakangi dilakukannya penelitian adalah karena saat ini kebutuhan akan jasa pengecatan bagi mobil sangat dibutuhkan. Jumlah mobil yang terus meningkat setiap tahun kurang diimbangi dengan jumlah penyedia jasa pengecatan yang ada. Faktor lain yang melatar belakangi penelitian ini adalah karena diperlukan suatu inovasi layanan yang dapat memberikan kepuasan lebih kepada konsumen.

Model bisnis merupakan suatu cetak biru dari proses bisnis yang akan dijalankan suatu usaha. Model bisnis yang akan dirancang dibuat menggunakan bantuan peta empati (*Empathy Map*) dan dipetakan menggunakan model bisnis kanvas (*Business Model Canvas*). Penjelasan mengenai model bisnis tersebut akan dijelaskan secara rinci sesuai blok-blok yang ada pada model bisnis kanvas tersebut.

Pada penelitian ini, metode yang digunakan adalah metode kualitatif ditunjang dengan metode kuantitatif. Metode kualitatif dilakukan dengan pengumpulan data dengan cara wawancara kepada narasumber dengan teknik triangulasi. Hasil yang didapatkan dari wawancara kepada para narasumber akan dianalisis hingga menjadi indikator setiap elemen yang terdapat pada peta empati. Hasil yang terdapat pada setiap elemen peta empati akan diproses menggunakan metode kuantitatif yaitu berupa kuesioner dengan menggunakan analisis deksriptif.

Hasil penelitian menunjukkan perubahan terhadap awal rancangan model bisnis *Rumah Warna*. Perubahan terjadi pada blok segmen pelanggan dan blok proposisi nilai. Penelitian yang dilakukan menunjukkan hasil bahwa para responden yang juga merupakan calon pelanggan mendukung rancangan bisnis dan juga layanan-layanan yang ditawarkan oleh *Rumah Warna*.

**Kata kunci :** Bisnis Model Kanvas, Peta Empati, Model Bisnis, Perancangan Model Bisnis, Pengecatan Mobil