

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS QFD PADA LAYANAN *CUSTOMER REPRESENTATIVE*  
*MOBILE COMMUNITY ACCESS POINT (M-CAP)*  
DINAS KOMINFO PROVINSI JAWA BARAT**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

SHABRINA SALSABILA

1201110224



**Telkom  
University**

Pembimbing



RATIH HENDAYANI, ST., MM.

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA**

**FAKULTAS EKONOMI BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**