

Lembar Pengesahan

Tugas Akhir dengan Judul:

**ANALISIS KEBUTUHAN LAYANAN *PAY TV* TRANSVISION DAERAH
DKI JAKARTA
DENGAN *SERVQUAL* DAN MODEL KANO**

Leo Cahya Trias Putra Rachman

1102090050

Pembimbing 1



M. Dellarosawati I, ST. MBA.

Pembimbing 2



Sari Wulandari, ST. MT