

## ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui apakah terdapat perbedaan kinerja keuangan sebelum dan setelah penerapan *Enterprise Resource Planning* (ERP) pada Bank BCA dan Bank BNI. Kinerja keuangan diukur dengan menggunakan variabel *Return On Asset* (ROA), *Return On Equity* (ROE), dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO).

Untuk mengukur kinerja keuangan pada Bank BCA dan Bank BNI, sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah laporan keuangan triwulan pada periode 2001 sampai dengan 2009 dimana dalam rentang waktu tersebut akan dibandingkan empat tahun sebelum dan empat tahun setelah penerapan ERP. Pengambilan sampel dalam penelitian ini dengan menggunakan *purposive sampling* dan berdasarkan kriteria yang telah ditentukan. Metode analisis data menggunakan uji *Paired Sample T-Test* untuk mengukur perbedaan kinerja keuangan sebelum dan setelah penerapan ERP.

Hasil menunjukkan bahwa terdapat perbedaan *Return On Asset* (ROA), *Return On Equity* (ROE), dan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) yang signifikan sebelum dan setelah penerapan ERP pada Bank BCA dan Bank BNI. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat peningkatan efisiensi, efektivitas, dan profitabilitas pada Bank BCA dan Bank BNI setelah penerapan sistem ERP. Dimana peningkatan efisiensi, efektivitas, dan profitabilitas yang terjadi merupakan salah satu manfaat yang diterima perusahaan dari penerapan sistem ERP.

**Kata Kunci :** *Enterprise Resource Planning* (ERP), kinerja perusahaan, analisis rasio keuangan, perbankan

## **ABSTRACT**

*The purpose of this study was to determine whether there are differences in financial performance before and after implementation of Enterprise Resource Planning (ERP) in BCA and BNI. Financial performance is measured by using a variable return on assets (ROA), Return on Equity (ROE), and Operating Expenses Operating Income (BOPO).*

*To measure the financial performance of the BCA and BNI, the sample used in this study is the quarterly financial report for the period 2001 to 2009 which in the span of four years will be compared before and four years after the implementation of ERP. The samples in this research is by using purposive sampling and based on predetermined criteria. Methods of data analysis using Paired Sample T-Test to measure the differences in financial performance before and after the implementation of ERP.*

*The results indicate that there are differences in return on assets (ROA), Return on Equity (ROE), and Operating Expenses Operating Income (ROA) were significantly before and after the implementation of ERP in the BCA and BNI. This suggests that there is an increase in the efficiency, effectiveness, and profitability of the BCA and BNI after the implementation of ERP systems. Where increased efficiency, effectiveness, and profitability is happening is one of the benefits received by the company from implementing ERP systems.*

**Keywords :** *Enterprise Resource Planning (ERP), firm performance, financial ratio analysis, banking*