

ABSTRAK

Di era ekonomi pengetahuan, pengetahuan merupakan kunci kesuksesan dan keberlanjutan suatu perusahaan karena hasil akhir dari pemanfaatan pengetahuan adalah inovasi. Inovasi dapat menciptakan keunggulan bersaing suatu perusahaan. Oleh karena itu PT Bank Syariah Mandiri menyadari urgensi dari pemanfaatan pengetahuan sehingga menempatkan dirinya sebagai Bank Syariah yang berbasis pengetahuan dan inovatif. Salah satu proses *knowledge management* yang menjadi penting adalah mendorong individu untuk melakukan *sharing*. *Knowledge sharing enabler* menjelaskan faktor-faktor penting yang berpengaruh terhadap kegiatan *knowledge sharing* yaitu faktor individu, organisasi dan teknologi.

Penelitian ini menguji pengaruh *knowledge sharing enabler* secara simultan dan parsial terhadap *knowledge sharing* di PT Bank Syariah Mandiri Kantor Pusat. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan metode analisis deskriptif. Teknik sampling menggunakan *proportionate stratified sampling*. Jumlah sampel sebanyak 103 pegawai. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis jalur.

Hasil menunjukkan bahwa faktor organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap *knowledge sharing*, sedangkan kedua faktor lainnya yaitu faktor individu dan faktor teknologi berpengaruh signifikan terhadap *knowledge sharing*. Secara simultan kedua faktor tersebut berpengaruh sebesar 35,1% terhadap *knowledge sharing*, sedangkan secara parsial faktor individu berpengaruh sebesar 12,4% dan faktor teknologi berpengaruh sebesar 24,97% terhadap *knowledge sharing*, sisanya sebesar 64,9% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil penelitian, rekomendasi yang diajukan adalah perusahaan perlu melakukan beberapa upaya untuk meningkatkan penggunaan teknologi informasi dan untuk meningkatkan *self-efficacy* dari para pegawai. Penelitian selanjutnya diharapkan dapat meneliti faktor-faktor lain serta mengelaborasi dimensi dari faktor *knowledge sharing enabler*, selain itu penelitian selanjutnya perlu meneliti area manfaat dari *knowledge sharing*.

Kata Kunci: Individu, *Knowledge Sharing*, *Knowledge Sharing Enabler*, Organisasi, Teknologi