

## ABSTRAK

Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Kantor Wilayah Jawa Barat memiliki peran penting dalam pembangunan ekonomi secara umum dalam era persaingan yang semakin tajam, era liberalisasi perdagangan, dan investasi serta globalisasi. Direktorat Jenderal Bea dan Cukai harus dapat melakukan pelayanan yang *time sensitive, predictable, available* pada saat dibutuhkan dan *adjustable*. Konsekuensi ini merupakan tuntutan kinerja yang dimaksudkan agar Indonesia mampu mengembangkan keuntungan kompetitif dalam perkembangan ekonomi global, Perubahan kebijakan pemerintah melalui undang-undang tentang kepabeanan dan cukai merupakan upaya mengantisipasi perdagangan bebas yang harus dihadapi Indonesia agar dapat memainkan peran tersebut secara maksimal.

Kinerja merupakan kemampuan seseorang dalam melakukan pekerjaan. Kinerja melekat dengan tugas pokok dan fungsi setiap unit atau bagian yang menjadi kewenangannya di dalam suatu organisasi. Kinerja suatu organisasi dapat ditentukan dari efektivitas organisasi tersebut dalam mencapai tujuan.

Kepemimpinan merupakan suatu seni mempengaruhi orang lain untuk mengarahkan potensi dan kompetensinya untuk mencapai tujuan organisasi. Kepemimpinan melekat dengan kemampuan dan karakter seseorang, sehingga terdapat beragam gaya kepemimpinan yang dilakukan seorang pemimpin. Gaya kepemimpinan adalah berbagai pola perilaku yang sering digunakan oleh pemimpin pada saat ia mengarahkan dan mempengaruhi orang lain. Oleh karena itu, untuk mencapai tujuan organisasi pemimpin akan menggunakan gaya kepemimpinannya agar dapat mempengaruhi kinerja terpinpin.

Sementara itu setiap orang memiliki motivasi kerja dalam dirinya untuk melakukan suatu pekerjaan, Motivasi adalah dorongan dari dalam pada diri seseorang untuk melakukan suatu pekerjaan atau mengerjakan suatu pekerjaan. Motivasi kerja akan dapat mempengaruhi kemampuan seseorang dalam melakukan pekerjaan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk melakukan penelitian tentang pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja. Penelitian ini akan dilakukan di Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Bea dan Cukai Jawa Barat untuk mendapatkan jawaban besarnya pengaruh gaya kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap kinerja. Jawaban ini akan berguna bagi penulis dalam mengembangkan pemahaman tentang peningkatan kinerja sumber daya manusia.

Kata kunci: *gaya kepemimpinan, motivasi kerja, dan kinerja*