

ABSTRAK

Komunikasi organisasi menjadi aspek krusial di dalam sebuah organisasi khususnya dalam proses manajemen konflik. Proses pengelolaan konflik tidak akan berjalan lancar dan mendapatkan hasil yang maksimal tanpa diimbangi dengan proses komunikasi organisasi. Dalam komunikasi organisasi aliran informasi sangat penting untuk ditelaah. Aliran informasi menunjukkan bagaimana organisasi menyampaikan pesan ke seluruh anggota dan bagaimana organisasi menerima informasi dari seluruh anggota organisasi. Apabila terjadi kemacetan pada aliran informasi, besar kemungkinan terjadinya konflik atau perselisihan antar anggota organisasi akan semakin besar. Metode kualitatif yang digunakan oleh penulis dalam penelitian ini adalah studi kasus dengan subjek penelitian yaitu organisasi mahasiswa. Hasil penelitian menunjukkan bahwa organisasi mahasiswa dalam proses penyebaran pesan dilakukan secara serentak dan berurutan. Arah aliran informasi organisasi meliputi komunikasi ke bawah, komunikasi ke atas, komunikasi horisontal dan komunikasi lintas saluran. Pada proses pengelolaan konflik yang terjadi di dalam organisasi, pendekatan yang digunakan disesuaikan dengan penyebab dan proses terjadinya konflik. Namun dari semua proses pengelolaan konflik yang terjadi di dalam organisasi tersebut belum dilakukan tahap evaluasi

Kata kunci : Komunikasi organisasi, Aliran informasi, Proses manajemen konflik