

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN  
PELANGGAN MENGGUNAKAN METODE *IMPORTANCE  
PERFORMANCE ANALYSIS* PADA RSUD CENGKARENG  
(Studi Kasus Pada Pasien Rawat Inap Kelas 3)**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**CITA ADITYA PERKASA**

**1203110133**



**UNIVERSITAS  
Telkom**

*a/n* **Pembimbing,**



**Irfan Prarendra ST., MM**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2015**