

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan judul :

***ASSESSMENT DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN SERVICE
OPERATION BERDASARKAN ITIL VERSI 2011, ISO 20000, DAN
ISO 15504 UNTUK MENINGKATKAN CAPABILITY LEVEL
DENGAN PEMANFAATAN TOOLS REMEDY***

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

Reza Aldiansyah

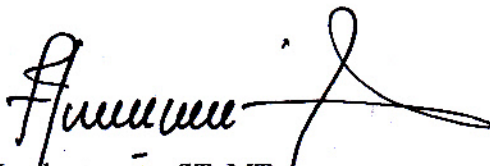
1106110041


Bandung, 16 Juni 2015 20 June 2015

Disetujui oleh,

Pembimbing 1,

Pembimbing 2,


Murahartawaty, ST.,MT


Eko Kusbang Umar, ST, MT, CISA, ITILF