

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul :

**PERBAIKAN *STANDARD OPERATING PROCEDURE* (SOP) DI
PT.DMC BERDASARKAN *REQUIREMENT* PROSEDUR
PENGENDALIAN DOKUMEN DAN REKAMAN (KLAUSUL
4.2.3 DAN 4.2.4) ISO 9001:2008 DENGAN MENGGUNAKAN
METODE *BUSINESS PROCESS IMPROVEMENT***

Oleh:

Miranty Muharrani

1102114229

Telah Disetujui dan Disahkan Pada Sidang Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Bandung, 02 Juli 2015

Menyetujui,

Pembimbing I



(Sri Widaningrum, Ir., MT.)

Pembimbing II



(Muhammad Iqbal, S.T., MT.)