

## ABSTRAK

Peranan sumber daya manusia sangat penting dalam sebuah perusahaan karena sumber daya manusia merupakan faktor kunci untuk menjalankan perusahaan. Dalam mencari sumber daya manusia yang berkualitas, perusahaan menetapkan standar dan beberapa kualifikasi yang meliputi kemampuan *hard skill* dan *soft skill*. Dalam dunia kerja, perusahaan lebih mengutamakan orang yang memiliki *soft skill* yang lebih menonjol dibandingkan *hard skill*.

Penelitian ini ditujukan untuk mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom angkatan 2012 karena satu semester lagi mahasiswa Administrasi Bisnis angkatan 2012 akan menyelesaikan masa kuliah dan sebentar lagi akan memasuki dunia kerja. Selain itu, berdasarkan hasil wawancara penulis dengan 5 dosen yang mengajar mahasiswa program studi Administrasi Bisnis angkatan 2012 menunjukkan bahwa kemampuan *soft skill* yang dimiliki mahasiswa masih kurang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom yang masuk pada tahun 2012 sejumlah 221 orang. Dimana sampel untuk penelitian ini adalah 150 orang dan menggunakan metode *propotionate stratified random sampling*. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis deskriptif dengan garis kontinum dan analisis faktor *principal component analysis* (PCA).

Berdasarkan hasil analisis faktor *soft skills* pada mahasiswa Administrasi Bisnis Universitas Telkom angkatan 2012 dapat diambil kesimpulan bahwa terdapat satu faktor yang membentuk *soft skills* mahasiswa yaitu *personal management skills* yang meliputi *communication skills*, *presentation skills*, *proactive skills*, *planning skills*, *self-understanding skills*, *time management skills*, *problem solving skills*, *stress management skills*, dan *personal effectiveness skills*.

Kata kunci : *soft skills*, *principal component analysis*, *personal management skills*