

HALAMAN PENGESAHAN
ANALISIS SISTEM ANTRIAN DALAM MENINGKATKAN LAYANAN
LOKET PESERTA BUKAN PENERIMA UPAH (MANDIRI)
PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL KESEHATAN
KANTOR CABANG UTAMA BANDUNG
(STUDI KASUS ANTRIAN PADA BULAN MARET 2015)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi S1 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh :

May Christiani
1203110188



Pembimbing,


Tri Indra Wijaksana, S.sos., M.Si.

PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM

2015