

HALAMAN PERSETUJUAN

**MENGUKUR PERSEPSI WAJIB PAJAK TERHADAP KUALITAS PELAYANAN
MENGUNAKAN SERVQUAL PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:
Renida Zahrina
1203110072**



Pembimbing,
Kristina

Kristina Sisilia, ST., MBA

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015