

## ABSTRAK

Jasa Pengiriman merupakan layanan jasa pengiriman dokumen penting, surat, dan barang berharga dalam waktu pengiriman yang cepat dalam kurun waktu satu hari atau semalam baik dalam kota maupun antar kota. Saat ini berbagai macam masalah yang ditemukan terjadi di Jasa Pengiriman baik dalam keamanan penyimpanan data transaksi pelanggan, transaksi pengiriman dan penerimaan barang kiriman. Salah satu faktor penyebab masalah terhentinya proses bisnis layanan pengiriman adalah terjadinya bencana yang dapat mengurangi kinerja TI sehingga menyebabkan aktivitas bisnis terhambat atau bahkan terhenti. Kondisi inilah yang seharusnya dapat diterapkan oleh perusahaan dalam penerapan *Continuity plan*.

Untuk mengukur permasalahan dan tingkat keberhasilan perusahaan terhadap keberlangsungan layanan/*Continuity plan* diperlukan sebuah penelitian audit keberlangsungan layanan yaitu menilai kesiapan perusahaan dalam menangani gangguan/bencana dan lebih siap menghadapi bencana/gangguan yang akan terjadi. Penelitian yang dilakukan yaitu menilai efektifitas terkait kontrol-kontrol *Continuity plan*, yaitu keberadaan struktur organisasi *Continuity plan*, penerapan *Risk Assessment*, penerapan *Business Impact Analysis*, penerapan kontrol preventif, penerapan lingkup prosedur *backup* dan *recovery* dimasing-masing bagian, *Compliance Testing*, dan *Substantive Testing*. Penelitian yang dilakukan menggunakan *framework* COBIT 5 dan INTOSAI.

Hasil penelitian audit keberlangsungan layanan pada Jasa Pengiriman berupa rekomendasi dari proses hasil penilaian efektifitas kontrol pada *Compliance Testing* dan *Substantive Testing* yang disusun pada proses analisa temuan. Sehingga dari penelitian audit keberlangsungan tersebut bisa memberikan sebuah solusi agar kedepannya perusahaan bisa mengetahui seberapa besar tingkat keberhasilan dan kesiapan dalam pengelolaan yang di terapkan pada sebuah perusahaan dan lebih memahami tentang kebutuhan yang tertinggal dalam pencapaian visi dan misi perusahaan.

Kata Kunci : COBIT 5, INTOSAI, Audit Keberlangsungan Layangan, *Continuity plan*