

HALAMAN PERSETUJUAN
PENGARUH KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
(Studi Pada Pengguna Jasa Operator Seluler Indosat di Kota Bandung Tahun
2015)

SKRIPSI
Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Manajemen
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusunoleh:
Faris Jati Leksmna
1201080114



Bandung, Juni 2015
Pembimbing,



Endang Sofyan ,Ir., MBT

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015