

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

PENINGKATAN KUALITAS LAYANAN PELANGGAN *E-COMMERCE* ESGOTADO DI INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT*

Oleh:

REZA DINAR EKANANDA

NIM : 1102100177

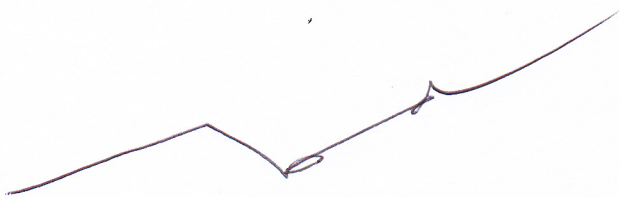
Program Studi Strata 1 Teknik Industri
Fakultas Rekayasa Industri

Bandung, 9 Juli 2015

Menyetujui

Pembimbing I

Pembimbing II



(IR. Budi Praptono, M.M.)

(Sari Wulandari, M.T.)