

**HALAMAN PENGESAHAN**

**ANALISIS KEPUASAN ATAS KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN  
UMUM BUS DAMRI DI KOTA BANDUNG (STUDI PADA TRAYEK  
LEUWIPANJANG – DIPATIUKUR NON AC)**

**SKRIPSI**

Disusun Oleh:

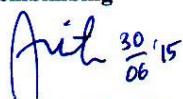
**Marnita Aprilyani**

**1203110187**



**Bandung, Juni 2015**

**Pembimbing**

  
**Anita Silvianita, SE., MSM**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**