

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS KEPUASAN ATAS KUALITAS PELAYANAN ANGKUTAN
UMUM BUS DAMRI DI KOTA BANDUNG (STUDI PADA TRAYEK
LEUWIPANJANG – DIPATIUKUR NON AC)**

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Marnita Aprilyani

1203110187



Bandung, Juni 2015

Pembimbing

Anita 30/06/15

Anita Silvanita, SE., MSM

FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015