

Abstrak

Aplikasi mobile seleksi mahasiswa baru (SMB) Telkom merupakan aplikasi yang mempermudah calon mahasiswa baru untuk mendapatkan informasi berkaitan dengan seleksi mahasiswa baru. Aplikasi *mobile* ini dikelola oleh bagian SMB (Seleksi Mahasiswa Baru) Telkom University. Namun pada aplikasi ini masih terdapat beberapa kelemahan, sehingga belum dapat memenuhi semua tujuan *user* (orang tua siswa, siswa dan masyarakat umum). *User interface* merupakan salah satu dari permasalahan yang menyebabkan *user* masih kesulitan saat menggunakan aplikasi ini. Padahal *user interface* seharusnya mempermudah *user* dalam mencapai tujuannya saat menggunakan aplikasi. Penelitian ini menggunakan *goal directed design* (GDD) untuk membuat sebuah rancangan *user interface* baru yang dapat mendukung tujuan dari *user* untuk menggunakan aplikasi SMB Telkom karena *goal directed design* berfokus kepada tujuan dan kebutuhan *user* serta menerjemahkannya ke dalam bentuk *interface*. Kemudian akan dilakukan perbandingan dengan menggunakan *usability testing* antara desain saat ini dengan desain yang menggunakan metode GDD, sehingga dapat diketahui desain mana yang lebih mudah digunakan oleh *user* untuk mencapai tujuannya.

Kata kunci : aplikasi SMB, *interface*, *goal directed design* (GDD), *usability testing*, perbandingan, desain rekomendasi.