

Lembar Pengesahan

Evaluasi Tingkat Kesiapan Service Design menggunakan IT Infrastructure Library (ITIL) Versi 3 pada PT Fajar Mas Murni Bekasi

(Studi kasus : Aplikasi AS400)

Evaluation Service Design Readiness Level using IT Infrastructure Library (ITIL) Version 3 at PT Fajar Mas Murni Bekasi

(Case study : AS400 Application)

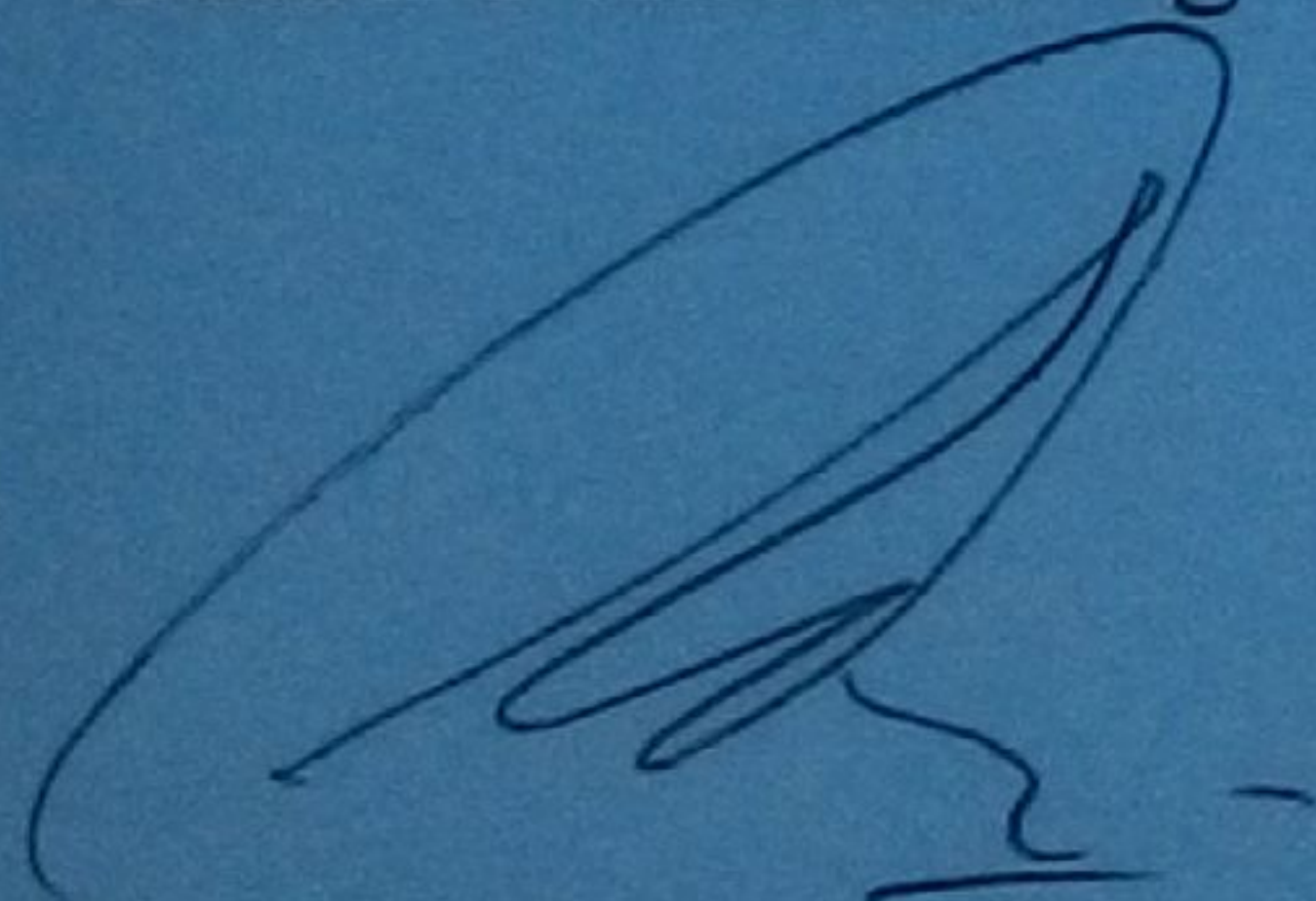
Shervita Amalia Putri

NIM: 1103100027

Tugas Akhir ini telah diterima dan disahkan untuk memenuhi sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Teknik Fakultas Informatika Universitas Telkom

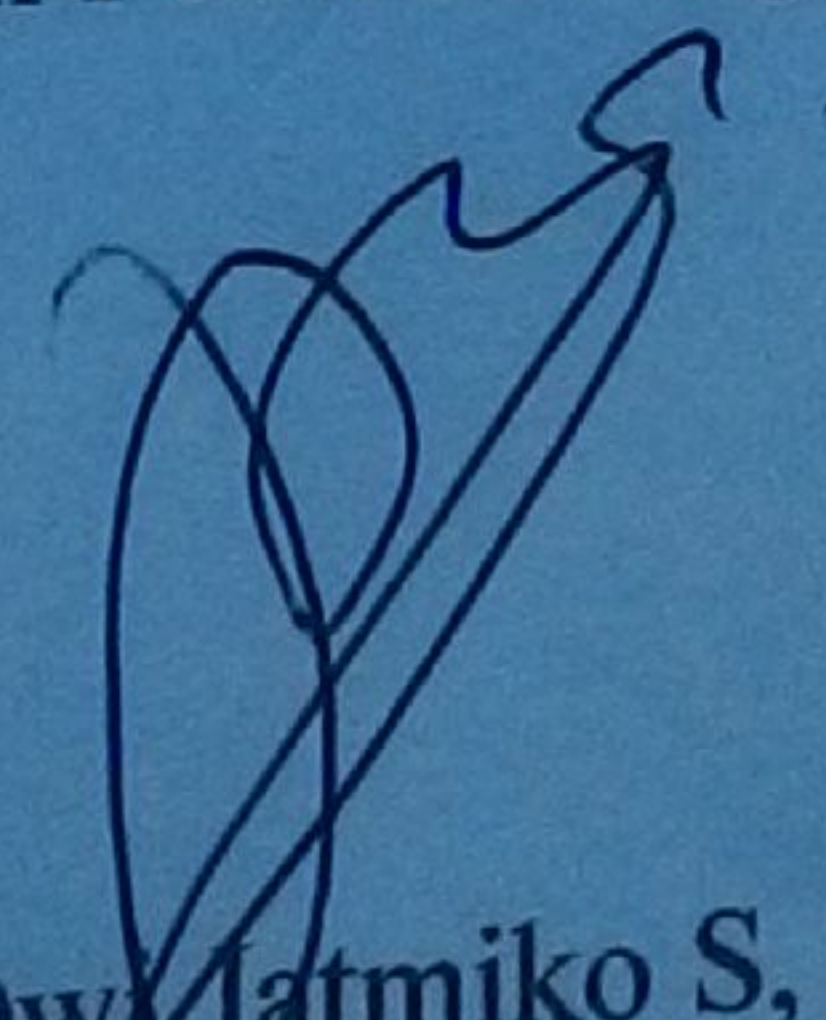
Bandung, 07 Juli 2015

Calon Pembimbing 1



<Eko Darwiyanto, ST., MT>
NIP : 13861144-1

Calon Pembimbing 2



<Dawam Dw. Jatmiko S, ST.,MT>
NIP : 10890718-3