

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

***ASSESSMENT DAN PERANCANGAN ITSM DOMAIN SERVICE
TRANSITION BERDASARKAN ITIL V.2011, ISO 20000 SERIES DAN ISO
15504 SERIES UNTUK MENINGKATKAN CAPABILITY LEVEL
DENGAN PEMANFAATAN TOOLS REMEDY
(STUDI KASUS : PT TELKOM INDONESIA Tbk)***

Telah disetujui dan disahkan sebagai laporan Tugas Akhir
Program Studi Strata-1 Sistem Informasi
Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:

ARRAZAQ ZAKARIA M.S

1106110121


Bandung , 1 Juni 2014

Menyetujui,

Pembimbing I


Mufahartawaty, ST., MT.

Pembimbing II


Eko Kusbang Umar, ST., MT., CISA., ITILF