

## LEMBAR PENGESAHAN

**Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Usaha Yummy Menggunakan Metode QFD (*Quality Function Deployment*)**

Telah disetujui dan disahkan sebagai Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Teknik Industri

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh :

**Annandya Savitri Soetrisno Putri**

**1102110184**

Bandung, 09 Juli 2015

Menyetujui

Pembimbing 1

Pembimbing 2



(Ir. Budi Praptono, M.M)



(Maria Dellarosawati, ST., MBA)