

ABSTRAK

Kelelahan dalam kegiatan/aktivitas di rumah tangga merupakan kelelahan yang sebagian besar dialami oleh ibu rumah tangga maupun pembantu rumah tangga, khususnya pada kegiatan menyetrika, dimana kegiatan menyetrika ini merupakan kegiatan yang repetitif dari segi pengerjaannya yang sering kali membuat ibu rumah tangga menjadi kelelahan, kelelahan yang ditimbulkan dari aktivitas menyetrika di rumah tangga merupakan aspek penting dalam perancangan fasilitas menyetrika di rumah tangga dengan memberikan solusi desain yang tepat agar pengguna terhindar dari kelelahan otot pada saat menyetrika. Perancangan kali ini dilakukan untuk mengidentifikasi suara konsumen terkait desain meja setrika saat ini sehingga dapat diketahui keluhan-keluhan yang ada untuk diolah agar menghasilkan desain inovasi meja setrika yang memenuhi tingkat kepuasan yang diharapkan konsumen. Hasil perancangan ini berupa meja setrika yang dilengkapi dengan rak yang luas, wadah setrika dan pengharum pakaian, gantungan colokan, pegangan untuk mengangkat meja setrika, dengan tampilan yang memenuhi sarana kebutuhan dalam menyetrika dan dimensi pada meja setrika ini berdasarkan data rekomendasi dari data literatur.

Kata kunci :
fatigue, kebutuhan konsumen, perancangan produk, ergonomi, antropometri, meja setrika .