

**PEMANFAATAN SISTEM INFORMASI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA
KARYAWAN UNIT *NETWORK* PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL
JAKARTA TIMUR (STUDI PADA <https://portal.telkom.co.id>)**

**USE OF INFORMATION SYSTEMS ON WORL PRODUCTIVITY NETWORK UNIT
PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA WITEL EAST JAKARTA
(STUDY ON <https://portal.telkom.co.id>)**

Ardianto Ridho Putra¹, Tri Indra Wijaksana, S.Sos., M.Si²

^{1,2}Prodi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom
¹ardiantoridho@gmail.com, ²triindrawijaksana@telkomuniversity.ac.id

Abstrak

Sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> merupakan sistem informasi utama yang digunakan oleh PT. Telekomunikasi Indonesia guna untuk mengetahui apa saja yang perlu dikerjakan seorang karyawan. Sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> memiliki fitur *news, link, product, FAQ, helpdesk, KA301, SKI* (Sasaran Kerja Individu), *employee self service, collaboration center* dan *telkom e-learning*. SKI merupakan salah satu pernyataan kerja untuk karyawan seperti apa saja yang perlu dikerjakan seorang karyawan. Unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur merupakan salah unit pada PT. Telekomunikasi Indonesia yang memanfaatkan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> untuk kebutuhan pekerjaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> mampu mempengaruhi produktivitas kerja pada Unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 40 responden dengan menggunakan metode analisis deskriptif dan regresi linier sederhana. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> dapat mempengaruhi produktivitas kerja karyawan Unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur yang memberikan dampak efektif dan efisien terhadap pekerjaan.

Kata Kunci: Sistem informasi, produktivitas kerja, Efektifitas, Efisiensi.

Abstract

<https://portal.telkom.co.id> information system is the primary information system used by PT. Telekomunikasi Indonesia in order to find out what needs to do an employee <https://portal.telkom.co.id> information system has features *news, links, products, FAQ, helpdesk, KA301, SKI* (Objective of Individual Work), *employee self service, collaboration centers* and *telecom e-learning*. SKI is a statement of work for employees such as what of an employee needs to be done. Network unit PT. Telekomunikasi Indonesia Witel East Jakarta is one unit at PT. Telekomunikasi Indonesia that utilizes information systems <https://portal.telkom.co.id>. This study aims to determine the use of information systems <https://portal.telkom.co.id> in affecting employee in the Unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel East Jakarta. This study used a sample of 40 respondents by using descriptive analysis and simple linear regression. These results indicate that the information system <https://portal.telkom.co.id> can affect employee productivity Network Unit PT. Telekomunikasi Indonesia Witel East Jakarta also provide efficient and effective impact on employment.

Keywords: Information systems, labor productivity.

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang

Sebuah Perusahaan memiliki beberapa faktor penunjang pekerjaan salah satunya yaitu sistem informasi. Sistem informasi adalah aktivitas pengelolaan data informasi terutama berkaitan dengan sumber informasi, ketepatan informasi, arus informasi dan perluasan dalam proses pengumpulan informasi. Perkembangan sistem informasi menyebabkan perusahaan dampak efektif dan efisien terhadap pekerjaan dan akan mampu bersaing dengan perusahaan lain karena adanya kemudahan dalam pekerjaan. PT. Telekomunikasi Indonesia merupakan perusahaan yang salah satunya menggunakan sistem informasi guna menunjang kebutuhan pekerjaan. PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur salah satu yang menggunakan sistem informasi berbasis intranet beralamat <https://portal.telkom.co.id> atau biasa disebut dengan portal telkom. Portal Telkom ini memiliki beberapa fitur yaitu *news, link, product, FAQ, helpdesk, KA301, SKI* (Sasaran Kerja Individu), *employee self*

service, collaboration center dan *telkom e-learning*. Seiring berjalan waktu sistem informasi memiliki permasalahan seperti sistem *down, server down*, penghapusan data susah dan kurangnya informasi yang akurat. Menurut Lindawati dan Irma (2010) ^[1] mengatakan bahwa agar sistem informasi dapat dimanfaatkan secara efektif untuk memberikan kontribusi terhadap produktivitas kerja, maka anggota dalam organisasi harus dapat menggunakan teknologi tersebut dengan baik. Namun pada nyatanya PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur kurang memanfaatkan fasilitas sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> yang pada akhirnya kurang begitu memberikan dampak efektif dan efisien terhadap produktivitas kerja karyawan.

“Produktivitas kerja karyawan adalah perbandingan antara hasil yang dicapai dengan peran serta tenaga kerja persatuan waktu dan sejumlah barang / jasa yang dapat dihasilkan oleh seseorang atau kelompok orang atau karyawan dalam jangka waktu tertentu” (Wahyu dalam Elfira, 2014) ^[2]. Maka dari itu harus adanya pemanfaatan sistem informasi yang secara optimal digunakan agar mampu memberikan dampak terhadap produktivitas kerja karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penulis merumuskan masalah sebagai berikut :

- 1) Bagaimana pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> pada unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur?
- 2) Bagaimana kondisi produktivitas kerja karyawan pada unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur?
- 3) Seberapa besar pengaruh pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> terhadap produktivitas kerja pada unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang perumusan masalah diatas, maka tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- 1) Untuk mengetahui bagaimana pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> pada unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur.
- 2) Untuk mengetahui bagaimana kondisi produktivitas kerja karyawan pada unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur ?
- 3) Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> terhadap produktivitas kerja pada unit *Network* Witel PT. Telekomunikasi Indonesia Jakarta Timur?

2. Dasar Teori

2.1 Sistem Informasi

“Sistem informasi diartikan sebagai kumpulan dari subsistem apapun fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berarti dan berguna” (Susanto, 2009) ^[3]. Dimensinya diantara lain adalah :

1. Perangkat Keras (*Hardware*)
2. Perangkat Lunak (*Software*)
3. Orang (*User*)
4. Prosedur
5. Basis data (*Database*)
6. Jaringan Komputer dan Komunikasi Data

2.2 Produktivitas Kerja

“Produktivitas ditentukan oleh dukungan semua sumber daya organisasi, yang dapat diukur dari segi efektifitas dan efisiensi.” (Yuniarsih dan Suwatno, 2008) ^[4]. Dalam hal ini, efektifitas dan efisiensi yang difokuskan pada aspek-aspek :

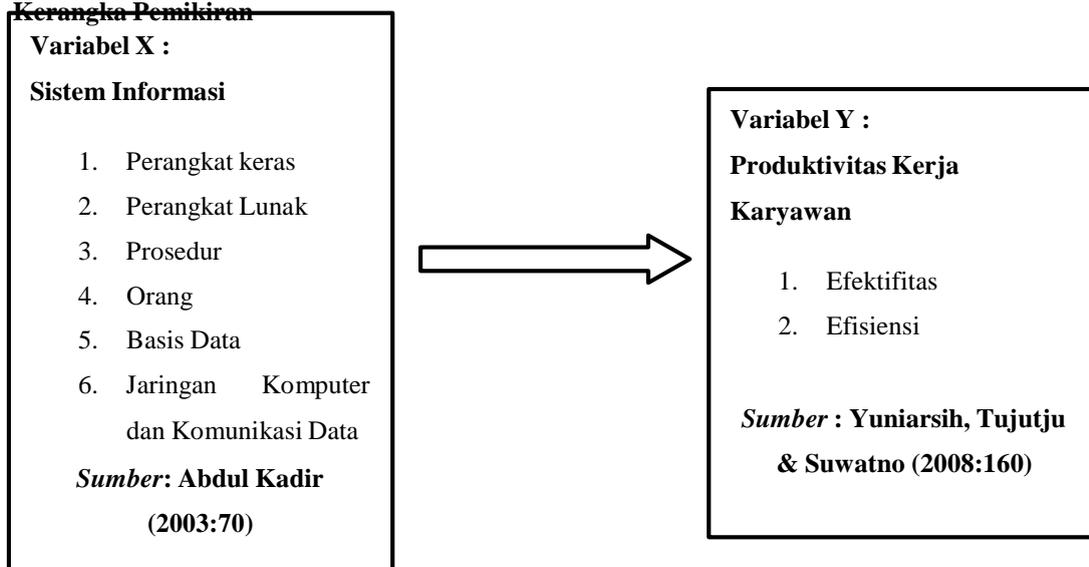
- a. Hasil akhir (produk nyata) yang dicapai, baik dilihat dari kualitas maupun kuantitasnya.
- b. Durasi atau lamanya waktu yang digunakan untuk mencapai hasil akhir tersebut
- c. Penggunaan sumber daya secara optimal
- d. Kemampuan beradaptasi dengan permintaan pasar atau pengguna.

2.5. Teori Keterkaitan Sistem Informasi terhadap Produktivitas Kerja

Sistem informasi merupakan hal fundamental yang harus dimiliki organisasi atau perusahaan. Saat ini sistem informasi sudah menjadi kebutuhan dasar bagi perusahaan terutama dalam segala aspek aktifitas perusahaan. Sistem informasi pada saat ini merupakan bagian yang tidak terpisahkan bagi dunia bisnis. Pesatnya persaingan bisnis membuat sistem informasi dapat dijadikan senjata dalam bersaing yang wajib dimiliki oleh perusahaan dalam memenangkan persaingan. Penerapan sistem informasi dapat dikatakan berhasil jika dapat meningkatkan kinerja karyawan, yang pada akhirnya mampu meningkatkan kinerja perusahaan. Menurut Agus Mulyanto (2009) ^[7], mengatakan bahwa sistem informasi adalah suatu komponen yang terdiri dari manusia, teknologi informasi, dan prosedur kerja yang memproses, menyimpan, menganalisis, dan menyebarkan informasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Sedangkan sistem informasi diartikan sebagai kumpulan dari subsistem apapun fisik ataupun non fisik yang saling berhubungan satu sama lain dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai satu tujuan yaitu mengolah data menjadi informasi yang berarti dan berguna” (Susanto, 2009) ^[3].

Sistem informasi mampu melaksanakan tugas seperti *input*, proses, *output*, penyimpanan, dan pengendalian. Aktivitas *input* berbentuk entri data seperti pencatatan dan pengeditan lalu dilakukan pemrosesan data dengan operasi-operasi penjumlahan, pengurangan, perkalian, pembagian, perbandingan, pemilahan, dan lain sebagainya. Setelah dilakukan pemrosesan akan ada hasil berupa informasi (*output*) seperti pesan, laporan, gambar, berkas, audio, ataupun video. Informasi yang dihasilkan akan disimpan dengan teratur untuk digunakan kemudian serta mengamankan informasi yang sudah dihasilkan. Aktivitas terakhir adalah pengendalian yang dilakukan dengan pengawasan transaksi sistem informasi secara umpan balik, baik umpan balik negatif maupun positif. Sistem informasi akan menunjang kebutuhan perusahaan dalam pencapaian target serta mendapatkan realisasi dari target tersebut.

2.6. Kerangka Pemikiran



Gambar 2.1.
Kerangka Pemikiran

3. Metode Penelitian

Variabel yang akan diteliti pada penelitian ini adalah sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> sebagai variabel bebas (variabel X), dan produktivitas kerja karyawan sebagai variabel terikat (variabel Y), serta skala yang diukurnya adalah skala ordinal. Jenis penelitian ini adalah metode kuantitatif. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

3.1 Populasi dan Sampel

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan Unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur. Teknik *sampling* pada penelitian ini menggunakan teknik *sampling* jenuh/sensus dimana semua populasi menjadi sampel yaitu sebanyak 40 orang karyawan. Sumber data primer diperoleh melalui kuesioner kepada 40 orang karyawan.

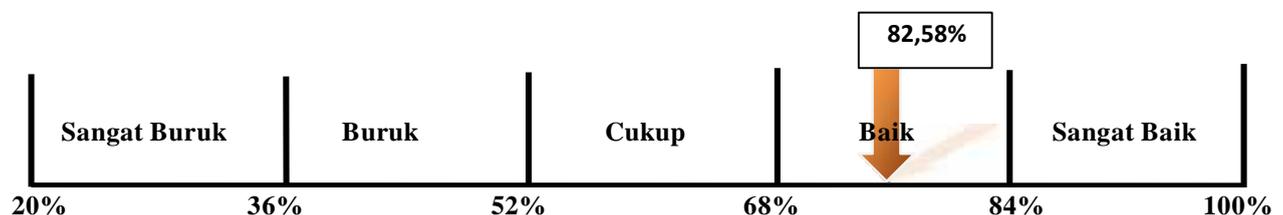
4. Pembahasan

Dari 40 responden yang berpartisipasi dalam penelitian ini, berdasarkan data usia responden terbesar terdapat pada yang memiliki rentang usia ≥ 45 tahun sebesar 51%, kemudian jumlah terbesar kedua adalah pada rentang usia 36-45 tahun sebesar 29%, kemudian pada usia 26-35 tahun hanya 15%, dan yang terakhir pada usia ≤ 25 hanya 7%. Dari jumlah seluruh sampel sebanyak 41 responden. Berdasarkan masa kerja, bahwa sebesar 56% responden telah bekerja di Unit *Network* selama >15 tahun, kemudian sebesar 35% telah lama bekerja selama 5-15 tahun dan sisanya sebesar 4% telah lama bekerja selama 1-4 tahun. Berdasarkan pendidikan, sebesar dapat diuraikan bahwa sebanyak 42% responden memiliki pendidikan terakhir sarjana, kemudian 18% responden memiliki pendidikan terakhir Diploma, kemudian 28% memiliki pendidikan terakhir SMA/ Sederajat dan 12% responden memiliki pendidikan terakhir Lain-lain.

4.1 Tanggapan Responden Tentang Sistem Informasi <https://portal.telkom.co.id>

Tabel 4.1
Tanggapan Responden Tentang Sistem Informasi <https://portal.telkom.co.id>

No.	Dimensi	Rata-Rata Total Skor
1.	Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	76%
2.	Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	78,25%
3.	Prosedur	78%
4.	Orang	89,30%
5.	Basis Data	86,37%
6.	Jaringan Komputer dan Komunikasi Data	76,67%
Jumlah		1486,5%
Rata-Rata Total Skor		82,58%

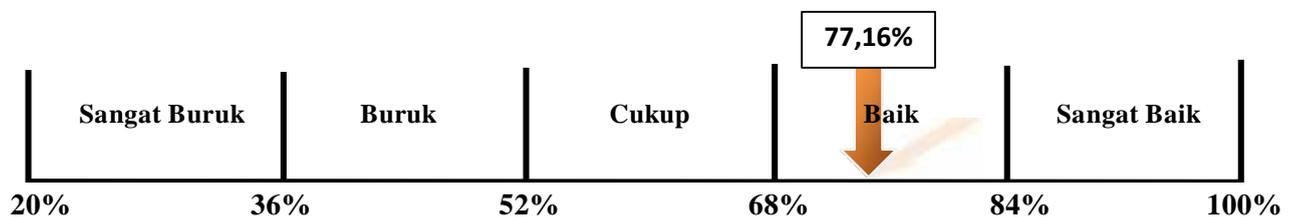


Gambar 4.1 Skor Tanggapan Responden Terhadap Sistem Informasi <https://portal.telkom.co.id>

4.2 Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Kerja

Tabel 4.2
Tanggapan Responden Tentang Produktivitas Kerja

No.	Dimensi	Rata-Rata Total Skor
1.	Efektifitas Kerja	78,12
2.	Efisiensi Kerja	75,25%
Jumlah		463%
Rata-Rata Total Skor		77,16%



Gambar 4.2 Skor Tanggapan Responden Terhadap Produktivitas

4.3 Analisis Regresi Sederhana

Tabel 4.3 Analisis Regresi Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,782	1,048		4,564	,000
	Sistem Informasi	,282	,024	,881	11,636	,000

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

Berdasarkan output diatas didapat nilai konstanta dan koefisien regresi sehingga dapat dibentuk persamaan regresi linear sederhana sebagai berikut :

$$Y = 4,782 + 0,282(X)$$

$\alpha = 4,782$, artinya jika Sistem Informasi (X) bernilai 0, maka Produktivitas Kerja (Y) akan bernilai 4,782 satuan.

$b = 0,282$, artinya jika Sistem Informasi (X) meningkat sebesar satu satuan maka Produktivitas Kerja (Y) akan meningkat sebesar 0,282 satuan.

Tingkat signifikan (α) sebesar 5%, dan derajat kebebasan (v) = 38 ($n-k$) didapat nilai t_{tabel} 2,024. Dari perhitungan data maka diperoleh nilai t_{hitung} untuk variabel Sistem Informasi <https://portal.telkom.co.id> (X) sebesar 11,636 dan t_{tabel} 2,024. Dikarenakan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, artinya Sistem Informasi <https://portal.telkom.co.id> (X) secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja (Y).

4.4 Koefisien Determinasi

Tabel 3.2 Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,881 ^a	,776	,771	1,57028

a. Predictors: (Constant), Sistem Informasi

$$\begin{aligned}
 \text{KD} &= R^2 \times 100\% \\
 &= (0,776) \times 100\% \\
 &= 77,60\%
 \end{aligned}$$

Dengan demikian, maka diperoleh nilai koefisien determinasi sebesar 77,60% yang menunjukkan arti bahwa Sistem Informasi <https://portal.telkom.co.id> (X) memberikan pengaruh parsial sebesar 77,60% terhadap Produktivitas Kerja (Y). Sedangkan sisanya sebesar 22,40% dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati didalam penelitian ini.

5. Penutup

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan kepada pegawai pada Unit *Network* mengenai Pemanfaatan Sistem Informasi Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur, maka dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> pada unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur berada pada kategori baik yaitu sebesar **82,58%** dikarenakan adanya penggunaan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> yang menunjang kebutuhan kerja karyawan.
2. Kondisi produktivitas kerja karyawan pada unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur berada pada kategori baik sebesar **77,16%** karena adanya pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> yang membuat pekerjaan menjadi efektif dan efisien.
3. Sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> secara parsial berpengaruh signifikan sebesar **77,60%** terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada Unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur dan sisanya sebesar **22,40%** dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diamati dalam penelitian ini.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian Pemanfaatan Sistem Informasi <https://portal.telkom.co.id> terhadap Produktivitas Kerja Karyawan yang telah dikategorikan sangat baik yaitu sebesar **82,58%**, pihak Unit *Network* PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jakarta Timur harus lebih mengoptimalkan dalam pemanfaatan sistem informasi <https://portal.telkom.co.id> agar lebih mencapai tujuan perusahaan dari segi Sasaran Kerja Individu yang telah ditentukan dan akan memberikan dampak terhadap Produktivitas Kerja karyawan Unit *Network*. Seperti pada dimensi *Hardware*, *Software*, Prosedur, dan Jaringan Komputer serta Komunikasi Data yang memiliki rata-rata pada kategori baik dibandingkan dengan dimensi Orang dan Basis Data yang memiliki rata-rata pada kategori sangat baik. Selain itu dengan mengoptimalkan hal tersebut bisa mengurangi permasalahan seperti :

- a. Tidak cocok *software* dengan ketentuan yang berlaku.
- b. *Server down*.
- c. Sistem *error*.
- d. Penghapusan data pada *software* susah.
- e. Tidak adanya pemisah data email dengan data yang tidak diperlukan.
- f. Informasi tidak akurat.

DAFTAR PUSTAKA

- Ambar Teguh, Sulistiyani (2011). *Memahami Good Governance (dalam perspektif sumber daya manusia)*. Yogyakarta: Graha Media
- Amstrong, Michael. (2014). *Human Resource Management Practice* (edisi 13). United Kingdom.
- Ardana I Komang, Mujiati Ni Wayan, dan Utama I Wayan Mudiarta, (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusi*, Yogyakarta: Graha Ilmu
- Ariansyah, Rozak. (2013). *Perancangan Sistem Informasi Berbasis Web Pada Anik Cake and Catering Magelang*. Yogyakarta: Naskah Publikasi.
- Creswell, John W. (2012). *Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Danang, Sunyoto. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Buku Seru
- Kadir, Abdul. (2003). *Pengenalan Sistem Informasi*. Yogyakarta : Andi.
- Kenneth, C., & Laudon, Jane, P. (2007). *Sistem Informasi Management : Mengelola Perusahaan Digital* (Edisi 1). Jakarta: Salemba Empat.
- Lindawati., & Salamah, Irma. (2010). *Pemanfaatan Sistem Informasi dan Teknologi Informasi Pengaruhnya Terhadap Kinerja Individual Karyawan*. Politeknik Negeri Sriwijaya.
- McLeod, Raymond & P.Schell, George. (2008). *Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta : Salemba Empat
- Mulyanto, Agus. (2009). *Sistem Informasi : Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Nazir, Moh. (2009). *Metode Penelitian*. Jakarta : Ghalia Indonesia
- O'Brien, James A., George M. Marakas. (2009). *Management Informations System Eight Edition*. USA: Mc Graw Hill
- Scott, George. M. (2002). *Prinsip-prinsip Sistem Informasi Manajemen*. Jakarta: Jasa Grafindo Persada
- Susanto, Azhar. (2009). *Sistem Informasi Manajemen: Pendekatan Terstruktur Resiko Pengembangan*. Bandung: Lingga Jaya.
- Sutabri, Tata. (2012). *Konsep Sistem Informasi dan Analisa Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana
- Swastha, Basu., & Suktojo, Ibnu. (2012). *Pengantar Bisnis Modern* (Edisi 1). Yogyakarta: Liberty.
- Triyono, Ayon. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Paradigma Baru)*. Yogyakarta: Oryza
- Yuniarsih, Tjutju & Suwatno. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta
- Zakiyudin Ais. (2012). *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Wacana Media