

LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN ATAS KUALITAS PELAYANAN
(STUDI PADA GIGGLE BOX CAFE & RESTO BANDUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis
Program Studi Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:
Septi Caesari Rosa Utami
1203100196



Pembimbing,
[Signature]

Hendrati Dwi Mulyaningsih, SE., MM

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**