

HALAMAN PENGESAHAN

**PENILAIAN *SERVICE QUALITY* PLASA TELKOM LEMBONG
BANDUNG TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN**

**Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Manajemen**

Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:

DESTY WULAN NURWIDA AMBARA

1201110182



Pembimbing



KHAIRANI RATNASARI SIREGAR S.Si., M.T

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG**

2015