

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP LAYANAN TELKOM SPEEDY  
DI KOTA BANDUNG TAHUN 2014**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

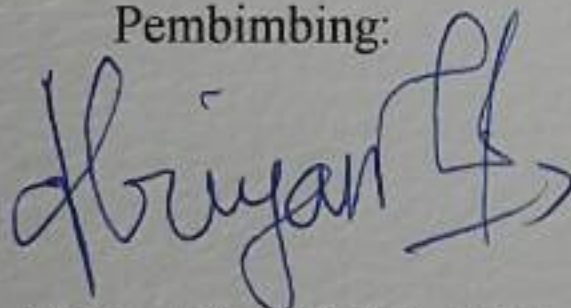
Disusun oleh:

Djody Dimas Setiawan

1201100097



Pembimbing:



Dr. Maya Ariyanti, SE., MM.

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2015