

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini Saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul "Analisis Kualitas Pelayanan Pada Layanan *Call Center* 108 Menggunakan Metode *Importance Performance Analysis* (Studi Pada Pengguna Layanan *Call Center* 108 di Bandung)" adalah benar-benar karya Saya.

Saya tidak melakukan penjiplakan keculi melalui pengutipan yang sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku. Saya bersedia menanggung resiko / sanksi yang dijatuhkan kepada Saya apabila ditemukan pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam skripsi Saya ini.

Bandung, 14 September 2015

Dwi Revita Putri

1203100062