

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS *EVENT SERVICE QUALITY* PADA KICKFEST DENGAN
MENGUNAKAN TEKNIK *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*
(Studi pada *Event Kickfest 2015* di Kota Bandung)**

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu
Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun oleh:
MARIA HANNY PRIESKADINA
1201110174



Pembimbing 1

INDIRA RACHMAWATI, ST., MSM
NIP : 08800475-1

Pembimbing 2

FAJAR S. A. PRABOWO, SE., MBA
NIP : 14821494

**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2015**