

LEMBAR PENGESAHAN

Tugas Akhir dengan Judul:

**PENILAIAN DAN PERANCANGAN TATA KELOLA MANAJEMEN LAYANAN
TEKNOLOGI INFORMASI DOMAIN SERVICE OPERATION BERDASARKAN ISO
20000, ISO 15504 DAN ITIL V3 DI DIREKTORAT SISTEM INFORMASI TELKOM
UNIVERSITY**

Telah disetujui dan disahkan pada sidang Tugas Akhir

Program Studi Strata 1 Sistem Informasi

Fakultas Rekayasa Industri Universitas Telkom

Oleh:


Fajri Arfan

1106110049

Bandung, 6 Oktober 2015

Disetujui oleh,


Pembimbing I


Pembimbing II

M.TEGUH KURNIAWAN, S.T., M.T. EKO KUSBANG UMAR, S.T., M.T., CISA, ITILF