

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN SAMSAT OUTLET TERHADAP  
KEPUASAN KONSUMEN BOGOR TRADE MALL  
(Studi Kasus Pada Pajak Kendaraan Bermotor)**

**SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis  
Program Studi S1 Ilmu Administrasi Bisnis

**Disusun oleh:**

**R. Lestari Cahya Warnasih**

**1203110157**



UNIVERSITAS

**Telkom**

**Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Syahputra'.

**Syahputra, S.Sos., M.Sc., MBA**

**PROGRAM STUDI S1 ILMU ADMINISTRASI BISNIS**

**FAKULTAS KOMUNIKASI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS TELKOM**

**BANDUNG**

**2015**