

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Jadwal Kerja untuk staff dan trainee di hotel The papandayan Bandung. Dalam sebuah hotel terdapat berbagai departemen untuk menjalankan operasional dalam memberikan pelayanan kepada tamu, Salah satunya adalah departemen *front office department* yang didalam nya terdapat *Butler Section* sehingga tamu hotel dapat merasakan pelayanan yang sangat eksklusif dari *Butler Service Attendant*. Dilihat dari fungsi Butler itu sendiri yang ada di The papandayan Bandung yang harus menyiapkan segala yang di butuhkan tamu tentu harus ditunjang dengan fasilltas, keahlian dan ketepatan agar semua tamu mendapatkan pelayanan sesuai fungsi bagian dari butler itu sendiri.

Kata Kunci : Manajemen waktu, manajemen karyawan hotel.