

LEMBAR PENGESAHAN

Implementasi Metode *Ant Colony Optimization* dan *Simple Additive Weighting* pada Layanan Telkom *Trouble Ticket Online (T3-Online)*

Implementation of Ant Colony Optimization and Simple Additive Weighting Methods in Telkom Trouble Ticket Online Service (T3-Online)

**Ahmad Yulia Rizqy Fahmi
1103138505**

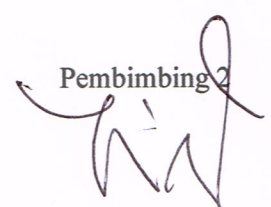
Tugas akhir ini sudah diterima dan disahkan
untuk memenuhi sebagian dari syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Komputer
School of Computing
Telkom University

Bandung, 2 Oktober 2015
Menyetujui

Pembimbing 1


Eko Darwiyanto, ST., MT
(NIP : 13861144-1)

Pembimbing 2


Ir. Sri Widowati, M.T.
(NIP : 93670092-1)