

ABSTRAK

Penggunaan *e-commerce* saat ini telah berkembang begitu pesat. Salah satu merk dagang yang mulai mengembangkan situs *e-commerce* adalah Neitzo. Neitzo sebenarnya telah memiliki situs *e-commerce*, hanya saja situs tersebut belum dapat digunakan dikarenakan fungsionalitas pada situs tersebut belum dibuat. Penyebab utama sehingga belum dibuatnya fungsionalitas dari situs tersebut karena pihak perusahaan masih mengalami kendala/kesulitan dalam mendesain *user interface* yang akan mendukung *task-task* dari tiap *user* yang bervariasi. *Task-Centered System Design* (TCSD) merupakan metode dalam *Human Computer Interaction*(HCI) yang digunakan untuk mengidentifikasi kebutuhan *task* pengguna. Metode TCSD meliputi 4 tahap, yaitu *identification*, *requirement*, *design as scenario* dan *walktrough evaluate*. Hasil *identification* digunakan sebagai dasar dalam perancangan *user interface*.

Kata kunci: *e-commerce*, *task-centered system design*, *human-computer interaction*