

Abstrak

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PADA DIVISI USAHA TERMINAL DI PT. PELABUHAN INDONESIA II (Persero) CABANG TELUK BAYUR

Muhammad Lutfi Fauzan

Prodi S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Komunikasi dan Bisnis, Universitas Telkom

Divisi Usaha Terminal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur merupakan divisi yang bertanggung jawab untuk perencanaan dan pengendalian dalam penanganan Bongkar Muat Curah serta Multipurpose penggunaan alat, gudang dan lapangan penumpukan.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gaya kepemimpinan seperti apa yang mampu mempengaruhi kinerja karyawan pada Divisi Usaha Terminal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.

Penelitian ini menggunakan sampel sebanyak 41 responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa gaya kepemimpinan intruksi, delegasi dan konsultasi adalah gaya kepemimpinan yang dapat mempengaruhi kinerja para karyawan pada Divisi Usaha Terminal di PT. Pelabuhan Indonesia II (Persero) Cabang Teluk Bayur.

Kata Kunci: Gaya kepemimpinan, kinerja.